

POLÍTICA DE CALIDAD MEDIOAMBIENTE

GESUMIVER S.L ha asumido su compromiso de integrar y mantener un Sistema de Gestión de Calidad basado en la Norma ISO 9001:2015 y en la Norma ISO 14001:2015 para el desarrollo de sus actividades de Prestación de Servicios de instalación para la individualización de contadores de agua; Sustitución de aljibes por depósitos estanco; Sustitución de verticales de agua; Retirada de conducciones de uralita y sustitución de PVC.

Gesumiver establece esta política como marco en el que se deben desarrollar todas las actividades de la empresa, de manera que se garantice a los clientes y demás partes interesadas nuestro compromiso adquirido a través del sistema de Gestión Integrado de Calidad.

Este compromiso es conocido, comprendido y compartido por todas las personas que integran el equipo de Gesumiver y se plasma en todos los aspectos de su gestión.

De acuerdo con estos principios Gesumiver asume los siguientes compromisos de:

1. **Satisfacción del cliente:** ofrecer el mejor servicio al cliente, de manera que satisfaga sus expectativas, consolidando la confianza en nuestra organización.
2. **Mejora continua:** recopilar y analizar los datos del sistema de gestión, para mejorar en nuestros procesos, procedimientos, y en general en toda la actividad de la organización.
3. **Calidad de confianza.** Proporcionar servicios de calidad, basados en una experiencia de larga trayectoria y contando con los mejores profesionales y materiales.
4. **Legalidad:** cumplir con todos los requisitos legales, los exigidos por la norma ISO 9001 y la ISO 14001 y los acordados con nuestros clientes, relativos a nuestra actividad.
5. **Formación y sensibilización** del personal para concienciarlos y responsabilizarlos de la importancia de su responsabilidad en materia de calidad y satisfacción del cliente.
6. **Protección del Medio Ambiente:** prevenir la contaminación y el agotamiento de los recursos en todas las actividades que se desarrollan con potencial incidencia sobre el Medio Ambiente, mediante el control, gestión y minimización de los posibles residuos generados durante nuestra actividad y minimización de riesgos de accidente medioambiental

Esta política de calidad se hace pública, tanto para el personal de la empresa, que debe entenderla y asumirla, como para cualquier parte interesada (proveedores, clientes, etc.), que la podrán consultar según se establezca en nuestro Sistema de Calidad y será revisada con periodicidad anual.

GESUMIVER, S.L.
C/ESTEBAN SALAZAR CHAPELA, 20
PORTÓN 5, NAVE 93
29004 MÁLAGA
B93697878

Gerencia